

HUISREGELS

JANUARI 2026

Bij Thuis bij Lilian draait het om een warme, veilige plek waar ieder kind zich thuis voelt. Deze huisregels geven duidelijkheid over hoe de opvang georganiseerd is en wat we van elkaar mogen verwachten. Heb je vragen? Stel ze gerust – ik denk graag met je mee!

OPENINGSTIJDEN EN DAGEN

-  Dinsdag t/m donderdag
-  08.30 – 17.30 uur
-  Minimale afname: 2 dagen per week
-  De opvang is (gedeeltelijk) gesloten tijdens de schoolvakanties van regio Midden

TARIEVEN

-  Uurtarief per 1 januari 2026: €9,60
-  Inclusief luiers, verzorgingsproducten, fruit, lunch, tussendoortjes en drinken (zoveel mogelijk biologisch)
-  Jaarlijks wordt het tarief herzien
-  Ouders kunnen gebruikmaken van kinderopvangtoeslag

WIJZIGINGEN

-  Aanpassingen in opvangdagen of tijden graag doorgeven via WhatsApp of mail
-  Structurele wijzigingen minimaal 1 maand vooraf melden

BEËINDIGING OPVANG

-  Opzegtermijn: 1 maand, schriftelijk door te geven
-  De opvang eindigt in de maand dat je kind 4 jaar wordt
-  In uitzonderlijke gevallen (zoals onveilige situaties of betalingsachterstand) kan de opvang direct worden beëindigd

VAKANTIES & VRIJDE DAGEN

-  Mijn eigen sluitingsdagen geef ik minimaal 4 weken van tevoren door
-  Deze dagen worden niet doorberekend
-  Eigen vakanties van ouders worden 100% doorberekend
-  Op nationale feestdagen is de opvang gesloten

WAT NEEM JE MEE?

-  Reservekleding
-  Laarzen en slofjes met antislip
-  Seizoenspullen: muts, wanten, regenpak, zonnebrand, hoedje, enz.
-  Vuile kleding gaat mee naar huis (ik was geen kinderkleding)

BRENGEN & HALEN

-  Binnenkomst tussen 8:30 – 8:45 uur
-  Ophalen tussen 16:30 – 17:30 uur
-  Laat het weten als je later bent
-  Bij ophalen door iemand anders: graag vooraf naam en foto doorgeven

ZIEKTE

-  Kinderen met koorts (38+), overgeven of diarree kunnen niet worden opgevangen
-  Na 24 uur klachtenvrij zijn ze weer welkom
-  Wordt je kind ziek tijdens de opvangdag, dan overleg ik met jullie over ophalen
-  Uren tijdens ziekte worden doorberekend

HUISREGELS

JANUARI 2026

COMMUNICATIE

- 📞 Bij brengen en halen is er een korte overdracht
- 📱 Via WhatsApp deel ik regelmatig foto's en kleine momenten van de dag
- 🗓 Voor langere gesprekken plannen we een rustig moment in

WENNEN

- 🧸 Ieder kind mag twee wenmomenten ervaren
- 📞 Jij blijft tijdens deze momenten bereikbaar
- 🗓 We bouwen rustig op, in overleg

VERJAARDAGEN & AFSCHEID

- 🎂 We vieren feestjes op of rond de verjaardag van je kind
- 📺 Trakteren mag, maar hoeft niet – graag gezondere keuze of iets zonder eten
- 💬 Overleg vooraf als je iets wilt meenemen

VEILIGHEID EN HYGIËNE

- 👉 Jaarlijkse risico-inventarisatie door het gastouderbureau
- 👐 Handen wassen voor eten, na buiten spelen of toiletbezoek
- 🧹 De opvangruimte wordt dagelijks schoongehouden, en binnen schoenen uit.

PRIVACY

- 📷 Tijdens de opvang maak ik foto's en korte filmpjes voor ouders
- 🚫 Kinderen worden nooit herkenbaar online geplaatst
- 🔒 De foto's uit de ouderapp zijn alleen voor privégebruik

ACHTERWACHT

- 🏠 Bij noodgevallen is er altijd binnen 15 minuten een achterwacht beschikbaar. Deze blijft dan bij de kinderen tot iedereen is opgehaald, zodat ik bijvoorbeeld mee kan naar de dokter of het ziekenhuis.

KLACHTEN & CONTACT

- 💬 Ik hoor het graag als er iets speelt. Open communicatie vind ik belangrijk
- 👉 Komen we er samen niet uit, dan kun je terecht bij het gastouderbureau. Zij hebben een officiële klachtenprocedure

BETALINGEN

- 🏠 Betaling loopt via het gastouderbureau (vereist voor kinderopvangtoeslag)
- 📅 Maandelijks registreer ik uren, daarna kun jij ze goedkeuren in het portaal
- 👤 Het bureau verzorgt ook de jaarlijkse evaluatie en risico-inventarisatie